I. POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione Generale si prefigge quale obiettivo primario il mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 poiché è fermamente convinta che questo possa consolidare la propria presenza e competitività sul mercato, sia come elemento distintivo e premiante nei confronti dei Clienti, nonché legare la propria immagine a standard qualitativi elevati, di ottimizzare le risorse interne al fine di evitare errori, ritardi ed inefficienze.

La Direzione Generale è convinta che la qualità è il risultato di tutte le attività svolte in azienda e che, pertanto, tutti i livelli aziendali devono contribuire alla realizzazione ed all'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità partecipando al controllo, alla prevenzione, al miglioramento continuo della qualità ed al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dalla Direzione Generale.

Nell'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità è stato utilizzato l'approccio per processi che incorpora il ciclo *Plan-Do-Check-Act* (PDCA) ed il *risk-based-thinking* che permette di determinare i fattori che potrebbero far deviare i processi ed il SGQ dai risultati pianificati, di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e massimizzare le opportunità.

Obiettivo primario di A.B.C.I. è l'ottenimento della completa e continua soddisfazione del cliente, unica via al successo imprenditoriale e allo sviluppo della propria attività imprenditoriale.
La direzione intende quindi perseguire una gestione del sistema qualità puntando ad una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, al fine di garantire:

- La piena soddisfazione del cliente;
- L'eccellenza in termini di efficienza, prestazioni, affidabilità, prezzo, servizio ed immagine;
- Il continuo miglioramento dei processi aziendali e degli aspetti ambientali di sicurezza correlati;
- La riduzione e, se possibile, l'eliminazione dei fattori di rischio correlati alle attività svolte
- Responsabilizzazione, motivazione e qualificazione professionale del proprio personale;
- Rispetto delle normative applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro e diritti dei lavoratori;
- Coinvolgimento e collaborazione costante con i nostri clienti e fornitori;
- La ricerca di dialogo aperto e collaborativo con tutte le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di collaborazione;

Missione ed obiettivi aziendali.

Per realizzare la politica la A.B.C.I. promuove e sviluppa costantemente le sue attività:

- addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale;
- Implementazione del sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 e suo adeguamento in funzione dell'evoluzione del mercato, dei requisiti cogenti e dei processi interni;
- Definizione di indicatori di prestazioni correlati ai processi e relativi obiettivi e traguardi;
- Instaurazione di un dialogo aperto con le parti interessate attraverso la comunicazione di tutte le informazioni necessarie per valutare e comprendere gli aspetti del sistema di gestione.

Borgofranco D'Ivrea , 30/09/2022

La Direzione Generale